



Република Србија
24000 Суботица, Шантићева 27
Тел. 024/ 548-220
Број: 55700-532/2016
Датум: 17.11.2016.
e-mail: subotica.csr@minrzs.gov.rs

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
Београд

Примљено: 21 NOV 2016		
Оједина/од.	Број пр.-акт	При:
281	62	45321

Јелена Умијот

Мериса Ашић

ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
ДЕЛИГРАДСКА 16
11 000 БЕОГРАД

Поштовани,

поводом Вашег захтева бр. 35342 од 13.09.2016. године, о поступању Центра за социјални рад Града Суботице по препоруци под редним бројем 3. Извештаја о посети Прихватном центру у Суботици, граничним прелазима Хоргош и Келебија и Дома за децу ометену у развоју „Колевка“ у Суботици, обавештавамо Вас следеће:

Законом о социјалној заштити („Сл.гласник РС“ бр. 24/2011) прописана је обавеза центра за социјални рад за организовање посебног облика рада ван радног времена код којег запослени мора бити стално доступан (у приправности) да би, ако затреба, извршио неодложну интервенцију (члан 148). Центар за социјални рад Града Суботице, у складу са овом одредбом Закона о социјалној заштити, доноси план приправности на месечном нивоу са прецизним распоредом доступности стручних радника Центра за социјални рад 24 сата дневно седам дана у недељи. У складу са договором који Центар има са Полицијском управом, полицијски службеник телефонски обавештава дежурног стручног радника који заједно са полицијом извршава неодложну интервенцију, обавља теренски рад, предузима све мере ради обезбеђења сигурности лица на које се интервенција односи и све мере из надлежности органа старатељства.

Приправност стручних радника подразумева и укључивање у рад са мигрантском популацијом, тј. малолетним лицима без пратње родитеља односно одговорне одрасле особе. То значи да стручни радник одласком на терен прикупља све релевантне податке на основу којих процењује које мере треба предузети ради обезбеђења заштите и сигурности миграната, односно пружа саветодавну и правну помоћ породицама и појединцима и сарађује са другим актерима у локалној заједници у задовољавању потреба мигрантске популације (Комесаријат за избеглице, Црвени крст, Дом здравља).

Центар за социјални рад Града Суботице се у свакодневном раду сусреће са бројним проблемима миграната настојећи да им пружи адекватну и правовремену помоћ у превазилажењу неповољних околности у којима су се нашли. Посебно су уочени бројни

проблеми деце која се на том дугом и исцрпљујућем путу одвоје од родитеља или ближњих сродника. Тада им је потребно обезбедити адекватан смештај и пружити социјалну и здравствену заштиту за време док трају неповољне околности и неизвесност у смислу наставка пута.

Имајући у виду чињеницу о непосредној близини државне границе са Мађарском где се свакодневно налази велики број миграната, чији број нараста из дана у дан, као и досадашње искуство стручних радника Центра у раду са овом популацијом а посебно са малолетним лицима без пратње одрасле одговорне особе, проценили смо да је потребно ојачати капацитете Центра укључивањем теренских социјалних радника у свакодневни рад са избеглицама и миграната, а посебно са децом без пратње родитеља.

Поред већ поменутог начина организовања 24-часовног дежурства стручних радника, а захваљујући средствима UNICEF-а који је препознао потребу Центра, од почетка новембра 2016. године ангажована су четири теренска стручна радника (педагог, психолог, социјални радник, социолог) за рад са мигрантима, који су доступни 24 сата седам дана у недељи. Њихова активност подразумева свакодневне обиласке Прихватног центра у Суботици, избегличког кампа у непосредној близини границе са Р. Мађарском при чему прикупљају релевантне податке, остварују комуникацију са Комесаријатом за избеглице, невладиним организацијама, Црвеним крстом, здравственим радницима и свим другим актерима у заједници који учествују у пружању заштите мигрантима. Центар је именовао лице које је ангажовано на пословима координације и пружања подршке теренским стручним радницима у спровођењу активности које се реализују кроз примену стандардних оперативних процедура за заштиту деце избеглица/миграната.

У току рада са мигрантима успостављен је однос поверења и сарадње Центра за социјални рад, теренских стручних радника који омогућава добру комуникацију, јачање тимског духа и самопоуздања за преузимање ризика и одговорности у раду са децом избеглицама/мигрантима без пратње.

Овом приликом желимо да истакнемо добру сарадњу са Прихватним центром за мигранте у Суботици и граничним прелазом Келебија која нам омогућава да правовремено, ефикасно и континуирано одговарамо на потребе мигрантске популације. С обзиром на процене да ће мигранска криза потрајати неопходно је радити на управљењу одговорности, хуманости и ефикасности надлежних служби у односу према мигрантима и пружању неопходне помоћи.

Центар за социјални рад истиче своју спремност за помоћ при проналажењу адекватних решења у раду са мигрантима, односно успостављању функционално повезаног и координираног тима на локалном нивоу.

Центар ће и у наредном периоду наставити са применом мера из надлежности социјалне заштите и остваривати комуникације са свим актерима у заједници који учествују у пружању заштите мигрантима.

С поштовањем.



Директор:
Мирослава Багавац
дипл.социјални радник